

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix – Travail – Patrie

MINISTERE DE L'EMPLOI ET DE LA
FORMATION PROFESSIONNELLE

SECRETARIAT GENERAL

DIRECTION DE LA FORMATION ET DE
L'ORIENTATION PROFESSIONNELLES

SOUS DIRECTION DE LA GESTION DES
STRUCTURES DE FORMATION

REPUBLIC OF CAMEROON

Peace – Work – Fatherland

MINISTRY OF EMPLOYMENT AND
VOCATIONAL TRAINING

SECRETARY GENERAL

DEPARTMENT OF VOCATIONAL
TRAINING AND GUIDANCE

DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS

***INSTITUT PROFESSIONNELLE DE FORMATION AFRICAINE DES
METIERS D'INGENIERIE ET DE GESTION.***

(I.F.P-A.M.I.G.)

BP : Yaoundé

TEL : 694 620 336 / 678 103 091

1. DESCRIPTION DU MÉTIER.

Cette première section du *Référentiel du diplôme – Développement d'applications* définit le champ des activités professionnelles auxquelles prépare le diplôme de formation professionnelle. Souvent intitulé *Référentiel d'activités professionnelles*, il décrit les activités et les tâches que sera appelée à exercer la personne titulaire du diplôme dans les premières années de sa vie professionnelle.

La description du métier s'appuie sur analyse des situations de travail correspondant à la cible du diplôme, suite à une enquête de terrain et des consultations auprès d'employeurs, de formateurs et d'employés. Elle tient également compte des évolutions prévisibles des activités et du métier tel quel.

1.1 Définition

Les tâches et le salaire offert à une personne qui exerce le métier en développement d'applications varient d'une entreprise à l'autre et, de plus en plus, certaines personnes titulaires du diplôme s'installent à leur propre compte. Après l'analyse de la situation du travail, on peut dire que la personne qui exerce le métier en développement d'applications est chargée, entre autres, d'identifier les besoins en informatique, de participer à l'analyse de logiciels, de la conception et de l'implantation de programmes. Ces tâches sont souvent exécutées avec un haut degré d'autonomie, quoique dans certaines grandes entreprises il puisse s'agir de travailler au sein d'une équipe. Le champ d'action comprend, entre autres, la rédaction de propositions, l'analyse des solutions possibles, le design et le développement de la base de données, le développement du logiciel, la mise à l'essai de l'application et la formation des utilisateurs.

1.1.1 Types d'entreprise

La personne titulaire du Diplôme professionnel « Développement d'applications » exerce ses activités dans tous les secteurs : entreprise privée, entreprise publique (ministères...), entreprise parapublique, entreprise multinationale ou encore en auto-emploi.

1.1.2 Emplois concernés

Étant donné la vaste gamme de secteurs où la personne titulaire du Diplôme professionnel « Développement d'applications » peut exercer ses fonctions, il n'est pas étonnant que les appellations de poste changent d'une entreprise à l'autre, souvent en tenant compte des responsabilités qui lui sont accordées. Il s'agit de personnes qui travaillent pour un service d'informatique au sein d'une entreprise dans tous les domaines d'activités professionnelles ou qui agissent en tant que consultants indépendants. Quant aux titres de postes, on parle, par exemple, de développeur informatique, d'analyste programmeur, de concepteur de programmes, etc. Lorsqu'il s'agit d'une équipe de travail, la personne qui exerce le métier en développement d'applications peut aussi se voir accordée des responsabilités accrues et se voir nommer chef de secteur.

1.1.3 Place dans l'organisation

La personne titulaire du Diplôme professionnel « Développement d'applications » exerce ses activités sous l'autorité et l'encadrement du responsable du service informatique où elle travaille. Elle répond aux besoins en programmation de l'entreprise où elle travaille. Elle est autonome, et le degré d'autonomie et de responsabilité varie selon l'organisation, la taille et le domaine d'activité de l'entreprise. Le contexte professionnel se caractérise par :

- L'évolution rapide des technologies et logiciels d'informatiques
- L'informatisation des services
- La tendance à la contractualisation de certaines opérations auprès du secteur privé

1.1.4 Environnement économique et technique des emplois

Ce métier est appelé à prendre de l'importance avec la complexité des systèmes informatiques et avec une demande accrue dans le domaine des applications informatiques pour répondre aux besoins des entreprises. La personne qui exerce le métier en développement d'applications travaille en général dans un bureau aménagé pour répondre à ses besoins. Elle a à sa disposition un ordinateur puissant avec les logiciels nécessaires pour le développement d'application. La personne peut être appelée à se déplacer à l'interne quand il faut faire une mise au point de différents logiciels à même les nombreux postes informatisés dans le service où elle travaille.

1.2 Responsabilités

Les responsabilités qui sont confiées à une personne titulaire du Diplôme professionnel

« Développement d'applications » peuvent varier selon si elle travaille seule ou en équipe. Quel que soit la responsabilité, la personne se doit de montrer un intérêt au travail qui lui est confié, d'exécuter ses tâches de façon efficace et correcte et de développer une capacité de toujours apprendre.

1.3 Conséquences de l'évolution technologique sur le métier

L'exercice du métier en développement d'applications exige l'utilisation de l'outil informatique, et l'équipement installé ainsi que les logiciels utilisés deviennent de plus en plus sophistiqués et complexes. La personne qui exerce le métier d'en développement d'applications se doit de se tenir au courant de tous les nouveaux développements dans son domaine afin de pouvoir répondre aux exigences de la clientèle et de pouvoir offrir un service de création supérieur.

1.4 Perspectives d'emploi

Les perspectives d'emploi sont généralement qualifiées de bonnes si la personne titulaire du Diplôme professionnel « Développement d'applications » maîtrise bien les outils informatiques et les langues de programmation. Une bonne connaissance de l'anglais est nécessaire afin de consulter la documentation, souvent rédigée dans cette langue. Toutefois, les perspectives d'emploi doivent être examinées aussi en fonction des conditions de travail (salaires, avantages, évolution).

Le salaire offert est variable et dépend du poste occupé et de la taille de l'entreprise. L'emploi indépendant ne devrait pas être exclu. Les avantages dépendent également de la taille de l'entreprise et des possibilités que cette dernière a pour en offrir à ses employés.

Dans le cadre de son parcours professionnel, la personne titulaire du Diplôme professionnel « Développement d'applications » pourra assumer des responsabilités accrues ou plus spécialisées à même le service où elle travaille. Les compétences acquises, éventuellement reconnues par la validation des acquis de l'expérience, pourront lui permettre d'accéder à des responsabilités de niveau supérieur.

2. TABLEAU DES TÂCHES ET DES OPÉRATIONS

Le tableau, ci-dessous, des tâches et des opérations dans le métier en développement d'applications est le résultat des travaux en atelier sur les principales tâches et opérations que comporte le travail en création de sites Web. Les opérations décrites lors de l'analyse de la situation du travail renvoient, dans la majorité des cas, au processus d'exécution de chacune des tâches. Ne sont présentées ici que les tâches principales, car chacune d'entre elles comporte des « sous-tâches » dont le document d'accompagnement fait état.

La personne titulaire du Diplôme professionnel « Développement d'applications » intervient dans les fonctions suivantes :

Tableau des tâches et opérations

- Identification des besoins en solutions informatiques
- Participation et rédaction des spécifications du logiciel
- Participation à l'élaboration des plans d'équipement informatique
- Participation à la définition des matériels logiciels
- Conception et organisation des bases de données au gré des besoins
- Conception et implantation de programmes correspondants aux besoins
- Paramétrage des logiciels et des programmes acquis et rédaction des modes d'emploi
- Mise à l'essai des applications
- Organisation et supervision de travaux de saisie de mise à jour de fichiers
- Diagnostique de pannes logicielles et dépannage
- Formation du personnel à l'utilisation des applications
- Participation à l'administration du réseau informatique
- Conception de l'interface sur le site Web
- Mise à jour des informations sur le site Web

3. CONDITIONS D'EXÉCUTION ET CRITÈRES DE PERFORMANCE

Pour chacune des tâches identifiées à la Section 2 de ce référentiel, le tableau à la page suivante donne des informations sur les conditions d'exécution de la tâche ainsi que les critères de performance retenues à la suite de l'analyse de la situation du travail.

Tableau des conditions d'exécution et des critères de performance des tâches et opérations identifiées dans le métier en développement d'applications.

Tâche	Précisions	Conditions d'exécution	Critères de performance
-------	------------	------------------------	-------------------------

<p>Identification des besoins en solutions informatiques</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identification de l'équipement sur place • Identification des différents utilisateurs • Analyse et propositions de solutions 	<p><input type="checkbox"/> Travail autonome, devant ordinateur, mais peut être fait en équipe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les solutions répondent aux besoins des utilisateurs • Les solutions sont proposées rapidement et de façon efficace
<p>Participation et rédaction des spécifications du logiciel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Décision de l'architecture du logiciel de la base de données et de l'application • Conception du manuel d'utilisation 	<p><input type="checkbox"/> Travail autonome ou en équipe</p>	<p><input type="checkbox"/> Le document explique clairement l'architecture, le mode d'emploi et la gestion de l'application</p>
<p>Participation à l'élaboration des plans d'équipement informatique</p>	<p><input type="checkbox"/> Consultation auprès de l'équipe informatique ainsi que des utilisateurs</p>	<p><input type="checkbox"/> Travail autonome, devant ordinateur, mais peut être fait en équipe</p>	<p><input type="checkbox"/> L'installation de l'équipement informatique répond aux besoins des utilisateurs</p>
<p>Participation à la définition des matériels logiciels</p>	<p><input type="checkbox"/> Consultation auprès de l'équipe informatique et des utilisateurs</p>	<p><input type="checkbox"/> Travail autonome, devant ordinateur, mais peut être fait en équipe</p>	<p><input type="checkbox"/> Choix de logiciels qui répond aux besoins et au budget</p>

Conception et organisation des bases de données au gré des besoins	<ul style="list-style-type: none"> • Choix du système de gestion de base de données • Réalisation de diagramme de relation des entités • Définition des tables 	<input type="checkbox"/> Travail autonome, devant ordinateur, mais peut être fait en équipe	<ul style="list-style-type: none"> • Les bases de données répondent aux besoins des utilisateurs • Les données sont facilement récupérables
Conception et implantation de programmes correspondants aux besoins	<ul style="list-style-type: none"> • Consultations auprès d'utilisateurs éventuels • Création des modules qui répondent aux besoins des utilisateurs 	<input type="checkbox"/> Travail autonome, devant ordinateur, mais peut être fait en équipe	<input type="checkbox"/> Les modules répondent aux besoins des utilisateurs

Tâche	Précisions	Conditions d'exécution	Critères de performance
Paramétrage des logiciels et des programmes acquis		<input type="checkbox"/> Travail autonome, devant ordinateur, mais peut être fait en équipe	<input type="checkbox"/> Les logiciels et programmes fonctionnent efficacement

Mise à l'essai des applications	<input type="checkbox"/> Élaboration d'un plan de mise à l'essai	<input type="checkbox"/> Travail autonome, devant ordinateur, mais peut être fait en équipe	<input type="checkbox"/> Les logiciels et les programmes sont simples à utiliser et alerte l'utilisateur d'erreurs pouvant créer une instabilité du système
Organisation et supervision de travaux de saisie de mise à jour de fichiers	<input type="checkbox"/> Vérification de la fonctionnalité des programmes et versions des logiciels	<input type="checkbox"/> Travail autonome, devant ordinateur, mais peut être fait en équipe	<ul style="list-style-type: none"> • Les programmes et les logiciels sont à jour • Les programmes et logiciels fonctionnent efficacement
Diagnostic de pannes logicielles et dépannage		<input type="checkbox"/> Travail autonome, devant ordinateur, mais peut être fait en équipe	<input type="checkbox"/> Le dépannage est accompli rapidement et efficacement
Formation du personnel à	<input type="checkbox"/> Conception d'un manuel complet	<input type="checkbox"/> Formation offerte soit en groupe, soit individuellement	<input type="checkbox"/> Le personnel peut utiliser les applications sans
l'utilisation des applications	<input type="checkbox"/> Information apportée auprès des employés régulièrement		se heurter à des blocages

Participation à l'administration du réseau informatique	<ul style="list-style-type: none"> • Vérification du trafic sur le réseau • Optimisation afin d'éviter l'achalandage 	<input type="checkbox"/> Travail autonome, devant ordinateur, mais peut être fait en équipe	<input type="checkbox"/> Le réseau est accessible et fonctionne sans interruption
Conception de l'interface sur le site Web	<ul style="list-style-type: none"> • Création des pages Web • Bonne organisation des fichiers et des dossiers sur le serveur Web 	<input type="checkbox"/> Travail autonome, devant ordinateur, mais peut être fait en équipe	<input type="checkbox"/> Les interfaces sont fonctionnelles et répondent aux besoins
Mise à jour des informations sur le site Web	<input type="checkbox"/> Les mises à jour des diverses pages sont faites régulièrement	<input type="checkbox"/> Travail autonome, devant ordinateur, mais peut être fait en équipe	<input type="checkbox"/> Le site contient des informations correctes et récentes