

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix – Travail – Patrie

MINISTERE DE L'EMPLOI ET DE LA
FORMATION PROFESSIONNELLE

SECRETARIAT GENERAL

DIRECTION DE LA FORMATION ET DE
L'ORIENTATION PROFESSIONNELLES

SOUS DIRECTION DE LA GESTION DES
STRUCTURES DE FORMATION

REPUBLIC OF CAMEROON

Peace – Work – Fatherland

MINISTRY OF EMPLOYMENT AND
VOCATIONAL TRAINING

SECRETARY GENERAL

DEPARTMENT OF VOCATIONAL
TRAINING AND GUIDANCE

MAINTENANCE RESEAU

⋮

***INSTITUT PROFESSIONNELLE DE FORMATION AFRICAINE DES
METIERS D'INGENIERIE ET DE GESTION.***

(I.F.P-A.M.I.G.)

BP : Yaoundé

TEL : 694 620 336 / 678 103 091

1. DESCRIPTION DU MÉTIER.

Cette première section du *Référentiel du diplôme – Maintenance réseau* définit le champ des activités professionnelles auxquelles prépare le diplôme de formation professionnelle. Souvent intitulée *Référentiel d'activités professionnelles*, elle décrit les activités et les tâches que sera appelée à exercer la personne titulaire du diplôme dans les premières années de sa vie professionnelle.

La description du métier s'appuie sur analyse des situations de travail correspondant à la cible du diplôme, suite à une enquête de terrain et des consultations auprès d'employeurs, de formateurs et d'employés. Elle tient également compte des évolutions prévisibles des activités et du métier tel quel.

1.1 Définition

Les tâches et le salaire en maintenance réseau varient d'une entreprise à l'autre et, de plus en plus, certaines personnes titulaires du diplôme s'installent à leur propre compte. Après l'analyse de la situation du travail, on peut dire que la personne qui exerce le métier de maintenance réseau est chargée du bon fonctionnement du réseau informatique. Ses tâches sont souvent exécutées avec un haut degré d'autonomie, quoique dans certaines grandes entreprises il puisse s'agir de travailler au sein d'une équipe chargée de la maintenance réseau. Le champ d'action comprend, entre autres, l'installation, l'entretien et la sécurisation du réseau informatique et le dépannage rapide des problèmes décelés.

1.1.1 Types d'entreprise

La personne titulaire du Diplôme professionnel « Maintenance réseau » exerce ses activités pour un service informatique dans tous les secteurs : entreprise privée, entreprise publique (ministères...), entreprise parapublique, entreprise multinationale, cabinet d'avocat, cabinet de médecin ou encore en auto-emploi.

1.1.2 Emplois concernés

Étant donné la vaste gamme de secteurs où la personne titulaire du Diplôme professionnel « Maintenance réseau » peut exercer ses fonctions, il n'est pas étonnant que les appellations de poste changent d'une entreprise à l'autre, souvent en tenant compte des responsabilités qui lui sont accordées. Il s'agit de personnes qui travaillent pour un service d'informatique dans tous les domaines d'activités professionnelles. On parle, par exemple, d'administrateur de réseau ou de technicien de réseau. Lorsqu'il s'agit d'une équipe de travail, la personne qui exerce le métier en maintenance réseau peut aussi se voir accordée des responsabilités accrues.

1.1.3 Place dans l'organisation

La personne titulaire du Diplôme professionnel « Technicien en maintenance réseau » exerce en général ses activités dans un service spécialisé au sein d'une entreprise, quoique l'auto emploi soit également possible. Elle est appelée à résoudre des problèmes d'ordre technique qui peuvent se poser à tout moment sur le réseau informatique interne ou externe de l'entreprise, et à assurer le fonctionnement optimal du réseau.

Le contexte professionnel se caractérise par :

- L'évolution rapide des technologies et logiciels informatiques
- L'informatisation des services organisationnels
- La complexification et l'interconnexion croissante des réseaux

1.1.4 Environnement économique et technique des emplois

Ce métier s'exerce avec un degré d'autonomie et de responsabilité qui varie selon l'organisation, la taille et le domaine d'activité de l'entreprise. La personne qui exerce le métier en maintenance réseau travaille souvent au sein d'une équipe avec les ingénieurs système.

Le métier est appelé à prendre de l'importance avec la complexité des systèmes informatiques et l'accroissement de l'informatisation dans les entreprises, quelles qu'elles soient. La personne qui exerce le métier en maintenance réseau, sous les ordres de son superviseur hiérarchique, travaille généralement dans l'enceinte où se trouvent les serveurs du réseau, mais elle peut être appelée à travailler à des postes informatiques individuel. La personne qui exerce le métier en maintenance réseau a à sa disposition des outils, du matériel informatique et les logiciels utilisés par l'entreprise.

1.2 Responsabilités

Les responsabilités qui sont confiées à une personne titulaire du Diplôme professionnel « Maintenance réseau » peuvent varier selon si elle travaille seule ou en équipe.

Quel que soit la responsabilité, la personne qui exerce le métier en maintenance réseau se doit de montrer un intérêt au travail qui lui est confié, d'exécuter ses tâches de façon efficace et correcte et de développer une capacité à toujours apprendre.

1.3 Conséquences de l'évolution technologique sur le métier

Les entreprises utilisent de plus en plus l'outil informatique et un système de communication électronique interne. L'équipement installé ainsi que les logiciels utilisés deviennent de plus en plus sophistiqués et complexes. La personne qui exerce le métier en maintenance réseau se doit de se tenir au courant de tous les nouveaux développements dans son domaine afin d'assurer la maintenance efficace de l'équipement, ainsi que son amélioration continue.

1.4 Perspectives d'emploi

Les perspectives d'emploi sont généralement qualifiées de bonnes si la personne titulaire du Diplôme professionnel « Maintenance réseau » maîtrise bien l'outil électronique et les logiciels nécessaires pour la maintenance. Une bonne connaissance des langues informatiques est essentielle, ainsi qu'une connaissance de l'anglaise afin de consulter la documentation nécessaire, souvent rédigée dans cette langue. Toutefois, les perspectives d'emploi doivent être examinées aussi en fonction des conditions de travail (salaires, avantages, évolution).

Le salaire offert est variable et dépend du poste occupé et de la taille de l'entreprise. L'emploi indépendant ne devrait pas être exclut. Les avantages dépendent également de la taille de l'entreprise et des possibilités que cette dernière a pour offrir en offrir à ses employés.

Dans le cadre de son parcours professionnel, la personne titulaire du Diplôme professionnel « Technicien en maintenance réseau » pourra assumer des responsabilités accrues ou plus spécialisées à même le service où elle travaille. Les compétences acquises, éventuellement

reconnues par la validation des acquis de l'expérience, pourront lui permettre d'accéder à des responsabilités de niveau supérieur.

2. TABLEAU DES TÂCHES ET DES OPÉRATIONS

Le tableau ci-dessous des tâches et des opérations dans le métier en maintenance réseau est le résultat des travaux en atelier sur les principales tâches et opérations que comporte le travail en maintenance réseau. Les opérations décrites lors de l'analyse de la situation du travail renvoient, dans la majorité des cas, au processus d'exécution de chacune des tâches. Ne sont présentées ici que les tâches principales, car chacune d'entre elles comporte des « sous-tâches » dont le document d'accompagnement fait état.

La personne titulaire du Diplôme professionnel « Maintenance réseau » intervient dans les fonctions suivantes :

Tableau des tâches et opérations
• Aide apportée à la mise en œuvre des réseaux informatiques • Aide apportée à l'optimisation de la performance des réseaux informatiques • Appui aux utilisateurs par l'offre d'assistance technique • Entretien et réparation du réseau • Sécurisation du réseau informatique

3. CONDITIONS D'EXÉCUTION ET CRITÈRES DE PERFORMANCE

Pour chacune des tâches identifiées à la Section 2 de ce référentiel, le tableau ci-dessous donne des informations sur les conditions d'exécution de la tâche ainsi que les critères de performance retenues à la suite de l'analyse de la situation du travail.

Tableau des conditions d'exécution et des critères de performance des tâches et opérations identifiées dans le métier en maintenance réseau.

Tâche	Précisions	Conditions d'exécution	Critères de performance
Aide apportée à la mise en œuvre des réseaux informatiques	• Choix de la zone d'installation du réseau • Choix des équipements réseaux et de protection des ressources • Configuration et installation des équipements	☐ Travail autonome, mais peut être fait en équipe	• L'équipement est installé correctement • L'équipement choisi répond aux besoins des utilisateurs • L'équipement fonctionne correctement

suite...

Tâche	Précisions	Conditions d'exécution	Critères de performance
--------------	-------------------	-------------------------------	--------------------------------

Aide apportée à l'optimisation de la performance des réseaux informatiques	• Mise à jour des logiciels et des bases de données • Mise à jour des équipements	☐ Travail autonome, sous les ordres d'un supérieur hiérarchique	• Le réseau fonctionne au maximum d'efficacité • Les logiciels répondent aux besoins des utilisateurs • Les tâches sont effectuées de façon rapide et efficace
Appui aux utilisateurs par l'offre d'assistance technique	• Vérification des paramètres de configuration • Suive de l'état de bonne connectivité des équipements	• Travail fait en consultation avec le collègue qui sollicite l'aide • Formation en groupe auprès de collègues lors de l'installation de nouveaux logiciels ☐	• Les doléances des collègues reçoivent une réponse rapide et efficace • Les conseils et l'appui sont offerts de façon efficace et rapide
Entretien et réparation du réseau	• Nettoyage des équipements • Réparation des équipements défectueux	☐ Travail autonome, sous les ordres d'un supérieur hiérarchique	• Le réseau fonctionne au maximum d'efficacité • Les tâches sont effectuées de façon rapide et efficace

Sécurisation du réseau informatique	☐ Application des normes de sécurité	☐ Travail autonome, sous les ordres d'un supérieur hiérarchique	• L'information véhiculée par le réseau demeure confidentielle • Le réseau est peu affecté par les virus et les trojans
-------------------------------------	---	--	--